

УТВЕРЖДАЮ

Савельева И. П.

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования

«Физкультурно-спортивный комплекс «Планета спорта»»

(МАОУ ДО «ФСК «Планета спорта»»)

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	Разработка и заказ новых информационных стендов спортивной тематики	31.10.2024 г.	Корнева Лейла Анзоровна – заместитель директора	Разработаны и приобретены новые информационные стенды спортивной тематики: "Футбол", "Волейбол", "Баскетбол", "Легкая атлетика", "Стрельба из лука".	ноябрь 2024 г.
Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для	Улучшить дизайн сайта, добавить новые вкладки	30.09.2024 г.	Уралёва Вероника Андреевна – методист	Улучшен дизайн и навигация сайта, добавлена вкладка "Наши будни".	30.09.2024 г.

обучающихся и их родителей						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Выявление потребностей воспитанников и их родителей в части создания комфортных условий анкетирования на сайте ФСК, в сообществе VK и в чате Сферума	Уралёва Вероника Андреевна – методист	в течении года	Выявление потребностей воспитанников и их родителей создание комфортных условий посредством анкетирования на официальном сайте ФСК, в сообществе VK и в чате Сферума	в течении года	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.	Заклучить Договор о предоставлении во временное пользование технического средства реабилитации	Любовников Алексей Валерьевич - директор	апрель 2024 г.	Заклучен Договор о предоставлении во временное пользование технического средства реабилитации №13 от 11.04.2024 г. с Бичурской районной организацией Бурятской Республиканской организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".	11.04.2024 г.	
Уделять	Заклучить договор на	Любовников	апрель 2024 г.	Заклучен договор №12 на безвозмездное	11.04.2024 г.	

внимание обучающихся и их сопровождающих, имеющих инвалидность либо ограниченны е возможности здоровья	безвозмездное оказание услуг с Бичурской районной организацией «Бурятская Республиканская организация Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"	Алексей Валерьевич - директор	оказание услуг от 11.04.2024 г. с Бичурской районной организацией «Бурятская Республиканская организация Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"	
	Пройти курсы повышения квалификации по программе "Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования и физической культуры и спорта"	Корнева Лейла Анзоровна – заместитель директора	Пройдены курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе "Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования и физической культуры и спорта" с 29.03.2024 по 11.04.2024 г. в АНО ДПО "Академия непрерывного образования"	11.04.2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и	Проведение тренингов по теме "Культура речевого общения", "Эффективное деловое общение"	Корнева Лейла Анзоровна – заместитель директора	Проведение тренингов по теме "Культура речевого общения", "Эффективное деловое общение"	31.10.2024 г.
	Семинар с приглашением специалистов (психолог, мед. работник) по профилактике эмоционального и	по согласованию со специалистами в ноябре 2024	Проведено мероприятие – мастер-класс «Профилактика эмоционального и профессионального "Выгорания" с приглашением специалиста кабинета мед. профилактики Бичурской ЦРБ Симоновой	30.11.2024 г.

информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъектов отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	профессионального "Выгорания"	г.	Уралёва Вероника Андреевна - методист	М.Я.	Разработка памятки "Рекомендации по организации эффективного общения при дистанционных формах обучения"	27.12.2024 г.
---	-------------------------------	----	---------------------------------------	------	---	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и выявлять причины неудовольствия работников и их родителей (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. В мессенджерах групп: на сайте, в Сферум, в VK, в течении года проводить опросы по выявлению и устранению недовольств	30.09.2024 г. в течении года	Корнева Лейла Анзоровна – заместитель директора	Пересмотрен график работы организации. Пересмотрено расписание занятий тренеров-преподавателей. В мессенджерах групп: на сайте, в Сферум, в VK, в течении года проводятся опросы по выявлению и устранению недовольств. Имеется обратная связь.	30.09.2024 г. в течении года
