

Сводный отчет о ходе исполнения Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2023 году									
№ п/п	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации исходя из утвержденного в Плане организации (д.м.г)		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Причины невыполнения мероприятия и принятые меры	
				Плановый	Фактический				
I. Открытость и доступность информации об организации									
1.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2024 г.									
1	МАОУ ДО "ФСК "Планета спорта""	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	Улучшен дизайн и навигация сайта, добавлена вкладка "Наши будни"	31.10.2024	ноябрь	Корнева Лейла Анзоровна - зам.директора, Уралёва Вероника Андреевна - методист	https://planetazsporta.profi.edu.ru/?section_id=278	x	
				...				x	
				1.				x	
				2.				x	
				...				x	
2								x	
...								x	
1								x	
2								x	
...								x	
1.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2024 г.									
1									
2									
...									
II. Комфортность условий предоставления услуг									
2.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2024 г.									
1	МАОУ ДО "ФСК "Планета спорта""	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Выявление потребности воспитанников и их родителей в части создания комфортных условий посредством анкетирования на официальном сайте ФСК, в сообществе VK и в чате Сферума	в течении года	в течении года	Уралёва Вероника Андреевна – методист	https://wellemo.com/questionnaire/take/1ef7aefc-838f-651c-b1a6-2b08ab87209a/ru/	x	
								x	
								x	
								x	
								x	
2								x	
...								x	
1								x	
2								x	
...								x	
2.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2024 г.									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									
...									
1									
2									

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2024 г.

1	МАОУ ДО "ФСК "Планета спорта""	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных хрес-колясок.	Заклучен договор о предоставлении во временное пользование технического средства реабилитации №13 от 11.04.2024 г. с Бирской районной организацией "Бурятская Республиканская организация Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"	апрель 2024г.	11.04.2024	Лобовников Алексей Валерьевич - директор	https://planetaspорта.profi.edu.ru/u/pload/proeduplanetaspорта_new/fi/es/38/0c/380c999e28cc767b19ed79a93e39a18a.pdf	x
		Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья	Заклучен договор №12 на безвозмездное оказание услуг от 11.04.2024 г. с Бирской районной организацией "Бурятская Республиканская организация Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"	апрель 2024г.	11.04.2024	Лобовников Алексей Валерьевич - директор	https://planetaspорта.profi.edu.ru/u/pload/proeduplanetaspорта_new/fi/es/93/db/93dbf934771e7b439fb56328167fede.pdf	x
2		1.	Пройдены курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе "Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования и физической культуры и спорта" с 29.03.2024 по 11.04.2024 г. в АНО ДПО "Академия непрерывного образования"	апрель 2024г.	11.04.2024	Корнева Лейла Анзоровна - зам. директора	https://planetaspорта.profi.edu.ru/u/pload/proeduplanetaspорта_new/fi/es/99/60/9960e03511b8042b0a45d745eb5e58f2.pdf	x
...		2.						x
...		...						x
...		1.						x
...		2.						x
...		...						x

3.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2024 г.

1		1.						
2		2.						
...		...						
...		1.						
...		2.						
...		...						
...		1.						
...		2.						
...		...						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2024 г.

1	МАОУ ДО "ФСК "Планета спорта""	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъективных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество	Проведение тренингов по теме "Культура речевого общения", "Эффективное деловое общение".	31.10.2024г.	31.10.2024	Корнева Лейла Анзоровна - заместитель директора, Уралова Вероника	Подготовка	x
---	--------------------------------	---	--	--------------	------------	---	------------	---

