**Инструкция**

**работникам МАОУ ДО «Детский ФСК «Планета спорта»**

**при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

1. **Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акт а;

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;

- своевременно оснащать телефоны образовательного учреждения устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;

- не распространять о факте разговора и его содержании;

- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге по возможности одновременно с разговором, он должен по другому аппарату сообщить:

- оперативному дежурному полиции по телефону 8 (30133) 41-9-49

- дежурному по ФСБ по телефону 8(3012) 21-05-42, 8(3012) 21-24-69 о поступившей угрозе, номер телефона, по которому звонит предполагаемый террорист;

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) «записать определившийся номер» телефона в тетрадь, что позволит избежать, его случайной утраты;

- при использовании звукозаписывающей аппаратуры «записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;

- обеспечить беспрепятственную передачу полученной информации по телефону в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;

- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно - следственной группы, кинологов и т.п.

**2. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны вежливы, не прерывайте говорящего, сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор, не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы для ведения переговоров:

Когда может быть проведен взрыв?

Где заложено взрывное устройство?

Что оно из себя представляет?

Как оно выглядит внешне?

Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

Для чего заложено взрывное устройство?

Каковы ваши требования?

Вы один или с вами есть еще кто-либо?

1. **О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи (голос громкий, тихий, низкий, высокий, темп речи быстрая, медленная, произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом, манера речи развязанная, с нецензурными выражениями);

- обязательно отметьте звуковой фон (шумит, что-то или нет, какие-то посторонние звуки);

- отметьте характер звонка;

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- Какие конкретные требования он (она) выдвигает? \_

- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую- либо группу лиц?

- При каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта.