

© АНО «Мое будущее», 2018-2019гг.

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

## **Программы наставничества для детей и молодежи в ТЖС**

### **Классификация, методики**

Москва, 2018-2019

**Здравствуйтесь!**

**В результате** изучения данного материала Вы:

- получите представление о сходстве и разнообразии программ наставничества при работе с детьми в трудной жизненной ситуации;
- изучите разные методики наставничества;
- научитесь сравнивать программы наставничества, оценивать их преимущества и недостатки, а также риски.

### **Тематический план**

1.1 Анализ опыта программ наставничества для детей в трудной жизненной ситуации в России и за рубежом

1.2 Рекомендуемый функционал участников (позиций) краткосрочных программ наставничества

1.3 Цели и задачи подготовки участников программы наставничества

1.4. Задания для проверки и самопроверки

1.5. Презентационные и видеоматериалы к модулю

## **1.1. Анализ опыта программ наставничества для детей в трудной жизненной ситуации в России и за рубежом**

Мировой опыт наставничества связан с тремя основными направлениями: для подростков, студентов, сотрудников компаний.

Методические решения в разных программах наставничества разнообразны.

Целенаправленные проекты в области распространения наставничества в России реализуют АНО «Агентство стратегических инициатив», МОО содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры», АНО «Центр методической поддержки наставничества “Мое будущее”», Институт ускорения экономического развития (Рыбаков Фонд), ООО «Институт наставничества» - и другие.

В целом можно сказать, что инициативы по укреплению института наставничества в России реализованы на государственном уровне, внедрение системы планируется на всех уровнях – от школ и вузов до органов власти.

При этом наставничество - невероятно мощная форма психолого-педагогического сопровождения, оказывающая непосредственное влияние на личностное развитие, которая может привести к реальным сдвигам в формировании жизненных целей и расстановке приоритетов у подростков, попавших в сложную жизненную ситуацию. Наставничество активно применяется современными НКО в работе с детьми-сиротами. Мы остановимся в своем анализе именно на этом направлении.

Рассмотрим несколько примеров, использующих международный опыт:

1. **МОО содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры»:** наставник – старший друг. Он регулярно приезжает для общения с ребенком. Пара «Ребенок–Наставник» будет совместно проводить досуг, заниматься уроками, творчеством и т.д.

Наставник в проекте – волонтер. Он становится старшим другом для ребенка, источником советов, поддержки, внимания и заботы. Волонтером может стать человек, достигший 18 лет и желающий помогать детям, поддерживать ребенка в долгосрочных отношениях, обладающий определенными качествами. Желательно, чтобы волонтер общался с ребенком каждую неделю минимум в течение года.

Такой проект наставничества направлен на социальную адаптацию как воспитанников, так и выпускников детских домов и призван помочь им раскрыть свой потенциал через специально организованное общение со взрослым волонтером-наставником.

Проект реализуется через индивидуальное сопровождение воспитанников и выпускников детских сиротских учреждений взрослыми волонтерами-наставниками. Наставник помогает ребенку приобретать навыки, необходимые для успешной социализации (ресоциализации), поддерживает, участвует в его жизни, делится опытом, помогает выбирать интересы, становится самостоятельным. Он может помогать в различных трудных ситуациях, например, в вопросах быта, безопасности, отношений, финансовой грамотности и др. Наставник учит ребенка познавать окружающий мир, осознавать себя его частью, твердо стоять на ногах, быть взрослым. Ребенок также учит наставника. Быть живым и непосредственным, влюбленным в жизнь и мечтательным. Общаясь, Наставник и ребенок делают друг друга богаче, открывают в себе и в мире новое и интересное.

Задачи проекта:

- Отбор и обучение потенциальных волонтеров-наставников, готовых оказать детям поддержку и проконсультировать их по различным бытовым и жизненным вопросам;

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

- Формирование индивидуальных пар с участием заинтересованного в проекте воспитанника или выпускника детского сиротского учреждения и взрослого волонтера-наставника;
  - Помощь в построении доверительных отношений между участниками пар;
  - Создание для ребенка базиса уверенности в малопонятном и незнакомом мире за стенами детского дома;
  - Организационно-методическая и профессиональная поддержка деятельности волонтеров-наставников, в т.ч. индивидуальные психологические консультации по вопросам взаимодействия с детьми, супервизии, групповые разгрузочные встречи и др.;
  - Осуществление мониторинга и оценки эффективности проекта;
  - Формирование позитивного имиджа воспитанников и выпускников.

Участие каждого волонтера рассчитано как минимум на 1 год и предусматривает очные встречи с детьми хотя бы один раз в месяц. Способ и периодичность заочного общения выбирается участниками пар самостоятельно. Это позволяет сформировать достаточно устойчивые дружеские отношения, создать и укрепить привязанность внутри пары, работать в актуальном для развития ребенка направлении.

В ходе реализации проекта удастся достигнуть следующих результатов:

- расширение кругозора детей;
- улучшение успеваемости и качества усвоения знаний;
- актуализация и адекватизация представлений детей об устройстве окружающего мира;
- улучшение отношений со сверстниками, взрослыми;
- развитие навыков самообслуживания;

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

- развитие способности принимать решения и принимать ответственность за их последствия.

Вот что пишут организаторы.

Чтобы стать наставником, необходимо:

1. Пройти собеседование и заполнить анкету. Мы расскажем о нашей программе, ответим на твои вопросы и поможем определиться с тем, насколько программа наставничества подходит тебе.

2. Подготовить необходимые документы:

- 3 рекомендательных письма - от людей, которые хорошо тебя знают;
- справку из психоневрологического диспансера о состоянии психического здоровья;

- справку из наркологического диспансера;

- справку из противотуберкулёзного диспансера;

- справку от терапевта об эпидемокружении и об отсутствии инфекций;

- справку из органов внутренних дел об отсутствии судимости.

3. Посетить обучающие встречи.

4. Вступить в пару «Ребенок – Наставник». Пары формируются кураторами программы с учетом схожести психологических портретов и прочих факторов. Если оба участника пары согласны, их взаимодействие начинается.

5. Подписать соглашение о сопровождении. В подписании участвуют четыре стороны: ребенок, волонтер-наставник, директор детского дома и куратор программы. Соглашение действует в течение одного года.

**2. Рыбаков Фонд - Национальный ресурсный центр наставничества «Ментори».** Наставник – взрослый друг, который вдохновляет своим примером, видит в подростке потенциал и помогает раскрыть его через поддержку и достижение целей. Программа рассчитана на год и предполагает

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

еженедельные встречи. Программа «Ментори» была первоначально основана на международном опыте наставничества и на сегодняшний день широко использует разные подходы в реализации этого инструмента работы, как с подростками, так и в сфере бизнеса. В 2018 году проект представил 8 тетрадей (методических пособий) для работы наставника и курсы для обучения.

Расскажем об этом проекте подробнее.

Реализация программы социального наставничества инициирована «Институтом ускорения экономического развития (Рыбаков Фонд)» [www.rybakovfond.ru](http://www.rybakovfond.ru) — некоммерческая организация, которая разрабатывает и внедряет в регионах России образовательные программы для различных слоев населения. Все программы осуществляются в строгом соответствии с рекомендациями представителей российского бизнес сообщества и топ-менеджмента, а также экспертов в области реализации масштабных социально-значимых проектов.

Цель программы социального наставничества: с помощью наставничества сделать подростков успешными, помочь им сформировать правильные жизненные ценности, развить лидерский и личностный потенциал.

Реализация программы социального наставничества запланирована на всех доступных образовательных площадках, таких как: средние школы, детские дома, социально-реабилитационные центры, а также НКО, работающие с молодежью.

Методология программы социального наставничества основана на мировых практиках подросткового наставничества [www.mentoring.org](http://www.mentoring.org) и позволяет организациям:

- 1) Получать методическую, экспертную и технологическую поддержку по тематике наставничества подростков;
- 2) Выстраивать эффективную работу с волонтерами-наставниками

(привлечение, проверка, подготовка, обучение и удержание в программе);

- 3) Способствовать продуктивному подбору пар наставник- подросток;
- 4) Формировать долгосрочные, эффективные и доверительные отношения между наставником и подростком.

Как указывают авторы этого проекта, в России порядка 11 млн. подростков в возрасте от 11 до 18 лет. Проблемы подростков:

- 1) Курение/Алкоголь/Наркотики в молодежной среде
- 2) Риск суицида
- 3) «Плохая компания» - подростковая преступность
- 4) Нехватка информации о том, какую специальность выбрать
- 5) Отсутствие досуга в небольших городах
- 6) Конфликты со сверстниками, непонимание со стороны взрослых
- 7) Плохая успеваемость и прогулы в школе
- 8) Интернет-зависимость
- 9) Нехватка общения с одним из родителей в неполной семье
- 10) Адаптация сирот после выхода из детдомов

Преимущества наставничества

- 1) Способствует тому, что подросток становится более уверенным в себе и испытывает больше доверия к своим родителям или опекунам
- 2) Также подросток, у которого есть наставник,
  - на 52% менее вероятно «бросит» школу
  - на 46% менее вероятно начнет принимать наркотики
  - на 37% менее вероятно прогуляет уроки в школе
  - на 27% менее вероятно начнет употреблять алкоголь
  - на 33% менее вероятно ударит кого-то
- 3) При этом

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

- на 55% более вероятно поступит в высшее учебное заведение
  - на 78% более вероятно станет волонтером
  - на 130% более вероятно займет лидерские позиции
- 4) 90% подростков, у которых был наставник, заинтересованы в том, чтобы самим стать наставниками.

\* *The National Mentoring Partnership with support from AT&T, and written by Civic Enterprises in partnership with Hart Research*

Как принять участие в программе Mentori.ru?



- Волонтеры-взрослые, желающие стать наставниками;
- Волонтеры-подростки, ищущие наставников.

Шаг 1: Регистрируются на сайте [www.Mentori.ru](http://www.Mentori.ru)

Шаг 2: После регистрации волонтеры-взрослые получают контактную информацию близлежащих к ним НКО, школ, детских домов, в которых работают программы наставничества / Зарегистрировавшиеся волонтеры-подростки напрямую обращаются в географически близкие к ним организации, в которых работает программа наставничества

- Представители НКО или организации, работающие с подростками или

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

желающие запустить программу наставничества:

Шаг 1: Регистрируются на сайте [www.Mentori.ru](http://www.Mentori.ru)

Шаг 2: После регистрации организации получают доступ ко всей методологии по эффективному внедрению и реализации программы

Методология наставнической программы для подростков предлагает широкий набор методологических материалов и пошаговых инструкций; включает научно-практическую базу из 6 основных блоков, способствующих успеху и эффективной реализации программы наставничества:

Рекрутинг	Проверка	Тренинг	Подбор пар	Мониторинг	Завершение
«При рекрутинге потенциальных наставников важно устанавливать реалистичные ожидания, определяя, что такое наставническое отношение и чего можно достигнуть с их помощью»	«Проведение интервью с предполагаемым наставником у него дома может раскрыть больше информации о личности»	«Обучение после контакта может сыграть ключевую роль и помочь наставнику понять замечки и сохранить или восстановить импульс во взаимоотношениях»	«Рекомендуется, чтобы куратор/сотрудник наставнической программы подготовившая наставников, наставляемого и по возможности его родителей или опекунов к первой встрече»	«Неформальные, легкие формы признания имеют наибольшее значение для волонтеров»  «При общении представители программы с родителями, наставник и подросток встречаются чаще»	«На протяжении всего периода наставнических взаимоотношений, все участники наставнической пары должны быть вовлечены в обсуждение политики и процедуры завершения отношений»

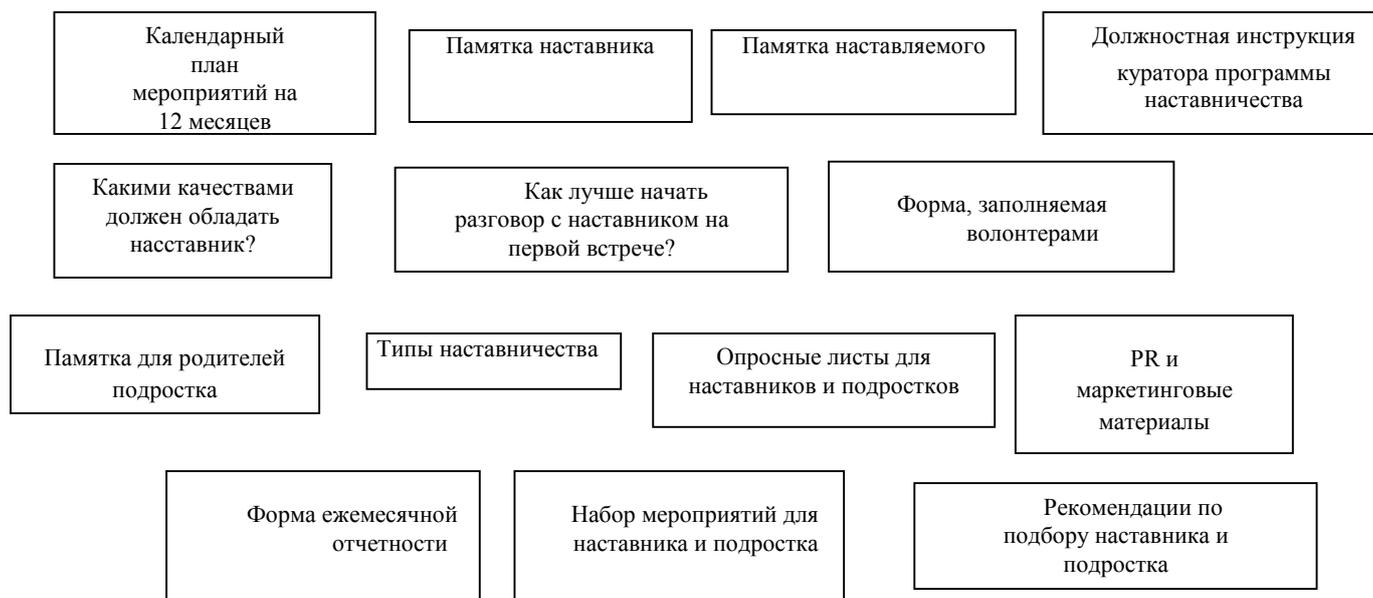
Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

Рекрутинг	Проверка	Тренинг	Подбор пар	Мониторинг	Завершение
«При рекрутинге потенциальных наставников важно устанавливать реалистичные ожидания, определяя, что такое наставнические отношения и чего можно достичь с их помощью»	«Проведение интервью с предполагаемым наставником у него дома может раскрыть больше информации о личности»	«Обучение после контакта может сыграть ключевую роль и помочь наставнику понять заминки и сохранить или восстановить импульс во взаимоотношениях»	«Рекомендуется, чтобы куратор/сотрудник наставнической программы подготавливал наставников, наставляемого и по возможности его родителей или опекунов к первой встрече»	«Неформальные, личные формы признания имеют наибольшее значение для волонтеров». «При общении представителя программы с родителями, наставник и подросток встречаются чаще»	«На протяжении всего периода наставнических взаимоотношений, все участники наставнической пары должны быть вовлечены в обсуждение политики и процедуры завершения отношений»

Пошаговая инструкция по запуску наставнической программы для подростков

Разработанные материалы включают пошаговый план по реализации программы, необходимые формы, чек-листы, документы, процедуры и методические руководства для участников (наставника, наставляемого, представителя НКО), а также отвечают на следующие вопросы:

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905



### ***3. Краткосрочная программа наставничества для подростков и молодежи в ТЖС «Мое будущее», АНО «Центр методической поддержки наставничества “Мое будущее”».***

Изначально программа основывалась на опыте чилийского фонда «Belén Educa».

По данным на 2017 год, Фонд «BelénEduca» является некоммерческой организацией, которая обеспечивает качественное образование и объединяет 14 школ, в которых обучаются более 13 600 учеников. Школы расположены в неблагоприятных районах в коммунах Пуэнте-Альто, Майпу, Ла-Пинтана, Сан-Хоакин, Киликура, Пудауэль, СерроНавия, Сантьяго и в коммуне Ла-Уньон области Лос-Риос. Живущим в социально уязвимой среде, в бедных районах молодым людям сложно полностью реализовать свой потенциал. Это порождает низкие ожидания и разочарования в обществе, которые могут привести к отчислению из школьной системы, к невозможности получения высшего образования. В семьях, в основном многодетных, с низким уровнем дохода, могут проживать подростки, достигшие 17 лет, которые никогда не покидали пределы своего района.

Для решения проблемы преодоления образовательного разрыва, что в долгосрочной перспективе может означать победу над бедностью, Фонд «BelénEduca» в 2007 году разработал программу краткосрочного наставничества. Так же благодаря направлению «Ориентирование и Семья» («Orientación y Familia») Фонд «BelénEduca» создает возможности для поддержки учеников, начиная с первых лет их обучения. Программа наставничества является дополнением к учебному процессу.

Суть программы в индивидуальном ежемесячном сопровождении ученика руководителями ведущих компаний. В программе краткосрочного Наставничества участвуют руководители крупных предприятий. Они оказывают ежемесячную индивидуальную поддержку ученикам во время их последнего года обучения в школе (17 лет). Проводится 6 встреч, на которых наставник поддерживает ученика, помогает разработать ему свой жизненный проект, проект его будущей занятости, стимулирует его на получение высшего образования.

Цели программы краткосрочного Наставничества (Чили):

- Стимулирование навыков, умений и ценностей у молодых людей в целях укрепления их личностных качеств.
- Обеспечение инструментами, которые позволят повысить производительность личностных качеств, учебы и трудоспособности (например: позволят научиться ставить цели или разрешать конфликтные ситуации).
- Содействие в создании сетей и поддержка наставником молодого человека.
- Помощь в выборе высшего учебного заведения и в поиске источников финансирования (например: как получить стипендию).

Дополнительные цели Фонда «Belen Educa» являются:

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

- Укрепить сотрудничество делового мира с Фондом «Belen Educa»
- Установить связь между учениками и людьми, которые получили высшее образование техническое или университетское, учитывая тот факт, что ученики не имеют информации о людях с таким уровнем образования.
- Познакомить предпринимателей и лидеров Чили с жизнью учеников.

Методика реализации программы краткосрочного наставничества Фонда «BelénEduca» предполагает несколько фиксированных этапов:

1. Первоначальный контакт с предприятиями, организациями: представление программы Наставникам и ученикам
2. Церемония открытия
3. 6 встреч Наставника и ученика
4. Церемония закрытия
5. Мониторинг и прямой контакт между координатором программы со стороны учащихся и со стороны предприятия
6. Финальное оценивание программы.

Для успешной реализации проекта сформулированы требования к взаимодействию Наставника и Подопечного, в число которых входит:

1. Наставник не должен давать деньги ученику.
2. Только компания отвечает за перемещение подопечного.
3. В случае возникновения какой-либо проблемы, наставник должен связываться непосредственно с руководителем компании, который, в свою очередь, должен связаться с руководителем программы.
4. Взаимодействие наставника и подопечного происходит на рабочем месте наставника, при открытых дверях.

Миссия наставника – раскрыть способности, желания и возможности ученика, для его поступления в вуз, и получение им в дальнейшем высокого личного и профессионального развития.

Профиль Наставника:

- Возраст старше 28 лет
- Управляющий предприятием, руководитель
- Профессиональная стабильность, перспективы работы на предприятии
- Время для участия в Программе: церемония открытия, закрытия и 6 встреч. Высокая культура самоорганизации и планирования.
- Высшее образование
- Коммуникативные способности
- Заинтересованность и желание принимать участие в программе.

Профиль Ученика:

- Мотивированный
- Согласен на участие в проекте
- Высокий уровень предметных оценок (от 6,5 баллов до 5.5)
- Ответственный, желающий получить помощь от людей, которые не входят в семейный круг.

В Чили проект стартовал в 2008 году. В пилотной программе участвовало 6 учеников. К 2016 году количество учащихся, прошедших программу насчитывает 298, т.е. это 35 % от всего количества выпускников подшефных школ Фонда «BelénEduca».

В 2016 году Чилийским опытом заинтересовались лидеры автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов». Южно-американские коллеги были приглашены в Россию с презентацией программы. Чилийские специалисты

рассказали об истории возникновения и развития программы, целях, а также методике ее реализации, что дало направление к передаче и развитию аналогичного проекта в России.

Сравним длительное наставничество и краткосрочное:

	Длительное наставничество/волонтерство	Краткосрочная программа наставничества
Мотивация наставников	Желание быть нужным Материнский инстинкт Получение/передача опыта Самореализация, саморазвитие Повышение самооценки Работа в команде, проекте	Желание быть полезным Передача/получение личного опыта Интерес Рефлексия личных достижений Работа в команде, проекте Повышение репутации Самореализация, саморазвитие
Степень включения наставников	Регулярное взаимодействие (4-8 раз в месяц) на протяжении минимум года  Сильное эмоциональное включение Наставника в жизнь подростка	Регламентированное количество встреч ограниченных во времени (3-6 месяцев) Сохранение позиции «Наставник-профессионал», удержание дистанции и статуса Наставника
Ожидаем	Установление связей, при	Наличие у наставляемого

ый результат	которых подопечный может на регулярной основе, по любым вопросам в течении всего срока взаимодействия обращаться к наставнику, осваивать бытовые и социальные навыки для дальнейшей адаптации и самостоятельной жизни вне стен детского дома, интерната.	навыков для выбора и построения пути его личностного, образовательного, профессионального становления.
-----------------	--	--

## 1.2 Рекомендуемый функционал участников (позиций) краткосрочных программ наставничества

В краткосрочных программах наставничества, согласно разработкам на основе опыта чилийского фонда «Belén Educa» и истории адаптации программы в России, участниками являются:

- Организации-работодатели будущих наставников.
- Представители подростков и молодых людей, которым оказывают поддержку наставники (родители, сотрудники (директора) детских домов или иных сообществ, работающих с детьми в трудных жизненных ситуациях).
- Кураторы подростков, назначаемые в случае, если у них нет родителей.
- Наставники, рекомендованные организациями.
- Подростки – участники программы.
- Тьюторы.

Опишем функционал участников по этапам:

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

## 1. Предварительный этап

Координатор:

- Обеспечение административной поддержки программы
- Отбор организаций-участников (работодатели, детские дома, НКО, фонды)
- Составление общего графика

## 2. Подготовительный этап

Координатор	Тьюторы	Наставники	Кураторы / Организация	Наставляемые
Организация подготовки участников Ведение списков	Участие в семинаре 16 ауд. часов Прохождение сертификации	Прохождение семинара 6 ауд. часов Прохождение индивидуальной подготовки (при необх.) Заполнение анкет	<i>Предварительный подбор подопечных, отвечающих формальным требованиям (возраст, численность)</i>	

## 3. Подбор пар

Координатор	Тьюторы	Наставники	Кураторы	Наставляемые
Организация работы группы по подбору пар При необходимости, подбор подопечных	Проведение бесед с кураторами и подопечным и Участие в работе группы по подбору пар		Прохождение бесед о программе Участие в работе группы по подбору пар	Участие в предварительной беседе Заполнение анкеты

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

#### 4. Подготовка и проведение церемонии открытия

Координатор	Тьюторы	Наставники	Кураторы	Наставляемые
Помощь в организации Присутствие Приветствие	Актуализация сценария Ведение Наблюдение за парами Индивидуальный письменный отчет	Участие	Возможно присутствие	Участие

#### 5. Встречи пар

Координатор	Тьюторы	Наставники	Кураторы	Наставляемые
Общий контроль Участие в разрешении нестандартных ситуаций Связь с организациями	Контроль графиков встреч в парах (1-3 пары) Отправка материалов наставникам Сбор обратной связи от наставников Участие в разрешении нестандартных ситуаций Ведение отчетности	Проведение встреч Организация дополнительных событий (по желанию пары)	Организационное обеспечение участия подопечного Участие в разрешении нестандартных ситуаций	Участие

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

## 6. Подготовка и проведение церемонии закрытия

Координатор	Тьюторы	Наставники	Кураторы	Наставляемые
Помощь в организации Присутствие Приветствие	Разработка тренинга Актуализация сценария Ведение Наблюдение за парами Индивидуальный письменный отчет	Участие	Возможно присутствие	Участие

## 7. Оценка результатов

Координатор	Тьюторы	Наставники	Кураторы	Наставляемые
Помощь в организации Анализ результатов	Проведение Оформление результатов Участие в анализе результатов	Участие	Участие	Участие

Иными словами, сначала необходимо определение и подготовка регионального или муниципального координатора. Координатор организует взаимодействие всех участников программы, оформляет необходимую документацию, разрешает, возникающие противоречия и конфликты, обеспечивает качественную реализацию программы.

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

Далее происходит подготовка и формирование базы потенциальных участников программы – наставников, подростков, тьюторов. Результатом этого этапа является:

- Наличие необходимого для запуска программы числа Наставников и Подростков, предварительно подобранных и распределенных по парам, на основе предварительной диагностики, анализа личных анкет и рекомендаций кураторов, со стороны подростков.

*ВВ: формирование листа ожидания для Наставников и Подопечных дает возможность:*

- *Вариативности при подборе пар*
  - *Непрерывности реализации программы*
  - *Оперативного решения ситуаций выхода из программы одной из сторон по объективным причинам*
- Достаточный для обеспечения сопровождения штат тьюторов. Мы рекомендуем, чтобы тьютор сопровождал 1-3 пары в течение одного цикла программы на условиях неполной занятости в программе.

После чего следует реализация программы краткосрочного наставничества и анализ полученных результатов.

### **1.3 Цели и задачи подготовки участников программы наставничества**

Организация процесса включения участников в программу, требует подготовки на основе рассмотренной выше позиционности и функциональной нагрузки. Развернутые программы подготовки предназначены для трех категорий: координаторов, наставников и тьюторов. Кураторы, работодатели, подростки проходят консультации по программе.

Опираясь на компетентностный подход, мы формулируем следующие цели и задачи подготовки координаторов, наставников и тьюторов.

Цели: формирование функциональной готовности участвовать в программе в освоенной позиции.

Задачи участников:

1) Получить практический опыт деятельности в позиции

Координаторы	Тьюторы	Наставники
Опыт разработки схемы запуска программы в регионе (корпорации)	Опыт разработки тренинга для подростков – участников программы Опыт анализа и наблюдения наставника Опыт взаимодействия с наставником	Опыт планирования и проведения индивидуальной встречи с подростком на основе методических материалов программы Опыт взаимодействия с тьютором

2) Получить умения согласно своей позиции

Координаторы	Тьюторы	Наставники
Наблюдения и анализа оценки работы тьютора Решение кейсов (сложных случаев)	Анализ особенностей подростков (молодежи) в ТЖС Составление резюме и самопредставление Решение кейсов (сложных случаев) Анализ собственной деятельности в программе	Подбор материалов к встрече Анализ собственной деятельности

--	--	--

### 3) Получить знания:

Общие		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Особенности подростков и молодежи в ТЖС</li> <li>• Особенности программы чилийского фонда «Belén Educa»</li> <li>• История адаптации и масштабирования программы в России</li> <li>• Успешные примеры организации запусков программы в регионах РФ и корпорациях</li> <li>• Социально-педагогическая модель данной краткосрочной программы наставничества</li> <li>• Основные правила программы</li> <li>• Общая структура и график программы</li> <li>• Структура и содержание материалов для наставника по организации индивидуальных встреч</li> <li>• Место и функции пяти позиции в программе</li> <li>• Порядок взаимодействия взрослых участников программы</li> </ul>		
Координаторы	Тьюторы	Наставники
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Детали своего функционала в программе</li> <li>• Возможные трудности в работе координатора и меры их</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Профессиональный стандарт тьюторской деятельности</li> <li>• Детали своего функционала в программе</li> <li>• Правила деловой</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Детали своего функционала в программе</li> </ul>

<p>предупреждения</p>	<p>коммуникации с наставником высокого ранга</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможные трудности в работе тьютора и меры их предупреждения</li> </ul>	
-----------------------	--	--

Организаторами подготовки отдельно ставятся задачи поддержки и развития мотивации участников к участию в программе, которые решаются за счет:

- демонстрации социальной значимости и результатов программы;
- создания ситуации успеха, опоры на личный и профессиональный опыт участников;
- опоры на эффекты группового и командного взаимодействия;
- стимулирование личного размышления и рефлексии;
- регулярной обратной связи, ответов на вопросы;
- организации различных ситуаций оценки и контроля, в т.ч. самооценки.

#### **1.4. Задания для проверки и самопроверки**

1) Приведите примеры организаций различных организационно-правовых форм, которые развивают систему наставничества в России. Найдите и проанализируйте их сайты.

2) Опишите основные этапы наставничества детей в трудной жизненной ситуации на примере долгосрочной программы наставничества и краткосрочной.

3) В чем Вы видите преимущества и недостатки различных программ наставничества детей в трудной жизненной ситуации. Обоснуйте.

## **1.5. Презентационные и видеоматериалы к модулю**

### ***1.5.1. Презентации***

#### **1.5.1.1. «Методология краткосрочной программы наставничества».**

# МЕТОДОЛОГИЯ КРАТКОСРОЧНОЙ ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА

Выбор профессии – это не только выбор той или иной профессиональной деятельности, но и выбор известной жизненной дороги, поиск определенного места в общественном процессе, окончательное включение себя в жизнь социального целого на основе определения своего призвания и выбора основного жизненного дела.

Л.С.Выготский



## ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА

<b>Длительность программы:</b>	<b>Количество обязательных встреч:</b>	<b>Периодичность встреч:</b>	<b>Длительность обязательной индивидуальной встречи:</b>
до <b>8</b> месяцев	<b>6</b> индивидуальных встреч + <b>2</b> групповые встречи	до <b>2</b> раз в месяц	<b>1</b> час

### Ключевые акторы программы:

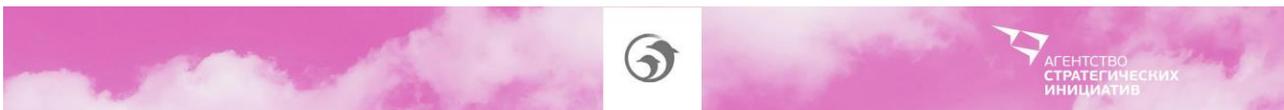
- Наставник** – успешный государственный деятель или бизнесмен, мотивированный быть наставником у ребенка, попавшего в тяжелую жизненную ситуацию.
- Подопечный** – ребенок целевой группы 15 – 23 лет
- Тьютор** – методист, обучающий наставника методике наставничества и поддерживающий процесс наставничества.
- Куратор** – специалист детского дома, благотворительного фонда или социальной защиты, участвующего в программе.

### Целевые группы детей:

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей

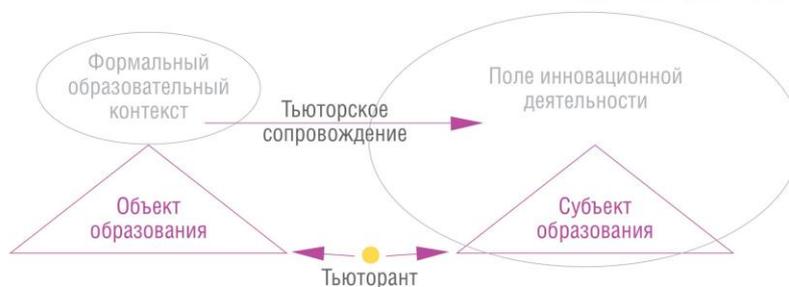
Выпускники учреждений для детей-сирот до 23 лет





## Тьюторское сопровождение как особый вид педагогической деятельности

- Тьютор сопровождает процесс формирования и реализации **индивидуальной образовательной программы** исходя из целевой ориентации субъекта образования (тьютора) на собственное развитие, преодоление контекста формального образования с выходом в поле инновационной деятельности.
- В рамках сопровождения тьютор:
  - обеспечивает координацию многообразных структур, ставящих своей целью помощь тьютору в осознанном выборе,
  - в процессе коммуникации создает условия для реальной индивидуализации процесса обучения.
- На каждом этапе сопровождения тьютор ставит перед субъектом образования вопросы, направленные на углубление познавательного интереса, на уточнение горизонта образовательной траектории, на определение дальнейшего развития – но прежде всего на то, чтобы максимально расширить существующее **образовательное пространство субъекта образования**.



[www.asi.ru](http://www.asi.ru)



## ЭФФЕКТЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЛЯ «ТЮТОРАНТА»

Универсальный результат работы тьютора – заполнение специально **структурированной ресурсной карты** – дидактического средства совместной работы, отражающего возможные направления индивидуального образовательного движения школьника, пространство его самоопределения и целей, образовательные ресурсы среды.



### Социальный вектор

Расширение личной «образовательной географии»: субъект в процессе тьюторских консультаций узнает о тех местах в социуме (спецкурсы, тренинги, клубы, открытые семинары, конференции и т. п.), где он может чему-либо научиться в ходе реализации своей образовательной программы.

### Антропологический вектор

Осознание имеющихся свойств личности и формирование запроса на развитие новых личных качеств, необходимых для реализации образовательной программы.

### Культурно-предметный вектор

Изменение границ **предметного знания**, направленное на уточнение индивидуальной образовательной программы, с привлечением **предметных консультантов**: других педагогов, специалистов в данной области, экспертов.



## КРАТКОСРОЧНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ИНСТРУМЕНТ РАСШИРЕНИЯ ПРЕДМЕТНОГО ЗНАНИЯ

**Наставник** - успешный деятель в своей сфере (госслужбы, бизнеса и др.) от 30 лет и старше, обладающий значительной экспертизой по специальности, **подопечный выступает в качестве субъекта образования.**

Цель участия наставника как эксперта в рамках краткосрочной программы - **сопровождать подопечного, помочь ему разработать его жизненный проект и понять важность получения дальнейшего образования и построения трудовой карьеры.**

Общение наставника и подопечного с момента первой встречи до окончания программы проходит **в условиях тьюторского сопровождения.**

**Общение наставника и подопечного лежит исключительно в образовательной (с ориентацией на профессиональную) деятельности:**

- Наставник не должен давать деньги ученику или делать личные подарки (исключение может быть сделано для книг).
- Вопросы о семье подростка исключены. Наставникам рекомендуется поддерживать разговор в контексте встречи, если подросток сам начнет рассказывать об этом.
- Общение наставника и подопечного предусмотрено в рабочем (публичном) пространстве наставника, рекомендуется политика «открытых дверей», возможно привлечение подопечных к участию в мероприятиях с участием наставника (встречи, конференции и др.), возможно факультативное общение по электронной почте / дополнительному согласованию с куратором.
- За все перемещения подопечного от места проживания/обучения до места работы наставника несет ответственность куратор подопечного.



## МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА

- ✔ Методика подготовки тьюторов и наставников разработана МОО «Межрегиональная тьюторская ассоциация», предусмотрена сертификационная процедура; завершается разработка учебно-методического комплекса для кураторов.
- ✔ Тьютором программы может стать **профессиональный тьютор**, который прошел подготовку в рамках **двухдневного семинара**, сочетающего теоретические основы и обширную практическую подготовку, включая отработку ролевых моделей. Подготовка ведут опытные тьюторы, принимавшие участие в адаптации и разработке методики краткосрочного наставничества.
- ✔ **Наставники** принимают участие в **однодневном семинаре** при сопровождении тьюторов, прошедших обучение по программе. Наставники на практическом опыте примеряют на себя ролевые модели наставника и подопечного, знакомятся с методологическими и организационными основами программы.



Разработаны методические материалы для проведения встреч наставников и подопечных с учетом особенностей выбора профессии детьми, находящимися в ТЖС

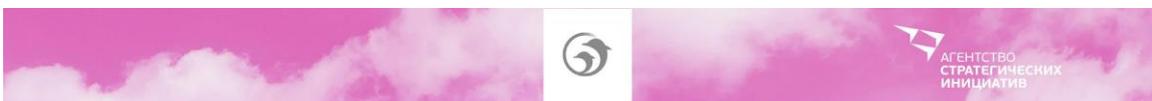


Программа подготовки тьюторов и наставников была апробирована в 2016 г.



9-11 марта 2017 г. на площадке АСИ проведено очередное мероприятие по подготовке тьюторов и наставников

[www.asi.ru](http://www.asi.ru)



## РАЗРАБОТЧИКИ МЕТОДИКИ КРАТКОСРОЧНОГО НАСТАВНИЧЕСТВА



В 2008 г. чилийский фонд "Belén Educa" приступил к реализации пилотного проекта наставничества с участием руководителей компаний, нацеленного на формирование образовательного будущего подростков, был разработан пакет методических материалов для встреч подростка и наставника.

В 2016 г. в программе приняло участие около 300 детей.



**Т.М. КОВАЛЕВА,**  
научный куратор краткосрочной программы наставничества,

д.п.н., профессор, руководитель магистратуры «Тьюторство в образовании» Московского педагогического государственного университета, Президент МОО «Межрегиональная тьюторская ассоциация»



МОО «Межрегиональная тьюторская ассоциация» - общественная профессиональная организация, развивающая новую профессию «тьютор» и разрабатывающая критерии рассмотрения тьюторских компетенций для учителей, психологов, социальных работников.

- Опыт разработки, подбора, практической реализации программ в области тьюторского сопровождения детей с ОВЗ,
- Опыт разработки программ в сфере инклюзивного образования в ВУЗе с целью полноценной интеграции учащихся в профессиональное сообщество.



**М.Ю. ЧЕРЕДИЛИНА,**  
руководитель коллектива разработчиков адаптированной методики, к.п.н.,

федеральный эксперт ФГАУ «ФИРО», член расширенного правления, федеральный эксперт МОО «Межрегиональная тьюторская ассоциация», координатор разработки профессионального стандарта тьюторского сопровождения, руководитель Открытого образовательного проекта для педагогов и родителей «Международная школа практической педагогики»

[www.asi.ru](http://www.asi.ru)

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

### 1.5.1.2. «Интересы, социальные и образовательные запросы в подростковом и юношеском возрасте».



## **Интересы, социальные и образовательные запросы в подростковом и юношеском возрасте.**



09.03.2017, Москва

### **Интересы, социальные и образовательные запросы в подростковом и юношеском возрасте**

- **Подростковый возраст - Общение со сверстниками**  
(система взаимодействия человек – человек)
- **Юношеский возраст - Учебно-профессиональная деятельность**  
(система взаимодействия человек — предмет)

## Литература

- 1. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. Москва, 1989
- 2. Эльконин Б.Д. Психология развития: Учебное пособие для ВУЗов 2007, Академия ИЦ Серия «Высшее профессиональное образование»
- 3. Обухова Л.Ф., доктор психологических наук. Детская (возрастная) психология. Учебник. Москва, Российское педагогическое агентство. 1996
- 4. Эльконин Б.Д. Введение в психологию развития Москва, 1995.

## Поколение Z

рожденные после 2000 г.

### **Я – это я! И никаких сравнений!**

- Индивидуализм
- Инфантилизм
- Носители цифровой культуры
- Гибкие и чувствительные
- Мышление «клиповое»
- Опираются на собственную уникальность
- Ответственны только за себя

## Навыки, необходимые школьникам XXI века



Е.Лукша, Л.Чекалина

## Интересы, социальные и образовательные запросы в подростковом и юношеском возрасте

«Выбор профессии – это не только выбор той или иной профессиональной деятельности, но и выбор известной жизненной дороги, поиск определенного места в общественном процессе, окончательное включение себя в жизнь социального целого на основе определения своего призвания и выбора основного жизненного дела».

Л.С. Выготский

## **Специфика взросления детей находящихся в ТЖС**

### **Трудная Жизненная Ситуация**

- ситуация, в которой «в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации ребёнка к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни»

Н. Г. Осухова

### **Особенности детей, находящихся в ТЖС**

- Сирота – «человек, лишившийся единственного или обоих родителей в связи со смертью последних. Как правило, этот термин применяется к детям, не достигшим совершеннолетия (18 лет)»
- Социальный сирота – «это ребенок, который имеет биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются воспитанием ребенка и не заботятся о нем».

[Брутман В.И., Северный А.А. Некоторые современные тенденции социальной защиты детей-сирот и вопросы профилактики социального сиротства., М., 1998]

## **Специфика взросления детей находящихся в ТЖС**

Среди типичных признаков выделяются:

- базовое недоверие к миру
- неразвитость познавательной сферы
- задержки психологического развития
- замедленный, по сравнению с нормой, процесс социализации

## **Особенности выбора профессии у детей находящихся в ТЖС**

- Повышенная внешняя потребность в профессиональном самоопределении
- Слабая субъектная позиция по отношению к своей жизни в целом
- Ориентация на внешнее окружение, приспособление
- Наличие реалистических представлений о своей будущей специальности. Выбор профессии продиктован необходимостью быстрой социализации
- Образовательная траектория и профессиональный выбор сформирован значимыми взрослыми в системе общественного воспитания - профессиональное определение.
- Наличие четкого представление лишь актуальной жизнедеятельности, самого ближайшего будущего

### 1.5.1.3. «Практический семинар»

© АНО «Мое будущее», 2018-2019гг.

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905



## ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР



ХМАО, 23.05.2017

### Программа позволяет

- Раскрыть сильные стороны, выявить и укрепить положительные личностные качества подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию
- Способствовать ориентации подростка во взрослом мире
- Проявить и совершенствовать навыки целеполагания, тайм-менеджмента, коммуникации и разрешения конфликтов у подростка;
- Способствовать построению индивидуального образовательного маршрута и оказать поддержку в поиске источников финансирования для дальнейшего развития (например: как получить стипендию на обучение или принять участие в грантовом конкурсе и т.п.)
- Оказать содействие в нетворкинге и поддержку наставником молодого человека / подростка

## Подростки в программе

### Подросток в ситуации самоопределения

Создать общее пространство коммуникации между взрослыми, профессионально и лично состоявшимися специалистами, и подростками, находящимися в условиях неопределенности и предпрофессионального поиска.

### Подросток, имеющий конкретную цель

Способствовать оформлению и реализации образовательного замысла и пробы в сфере профессиональной среды Наставника.

### Подросток, имеющий свой проект

Обучение механизмам масштабирования  
  
Предоставление дополнительных ресурсов (образовательных, социальных, коммуникативных, технологических и т.д.)

### Ключевые позиции внутри краткосрочной программы наставничества



## Схема встреч наставника с подопечным



## Методическое обеспечение наставников

- ✓ В каждой встрече наставник получает комплект материалов:
- ✓ Сценарий, включая вариативную или дополнительную часть.
- ✓ Список источников по теме встречи (для самостоятельного использования или передачи подростку).
- ✓ Бланк подведения итогов для наставника. Этот бланк Вы передаете заполненным тьютору в течение 1-2 дней после встречи, а затем обсуждаете. Рекомендуется заполнять его в электронном виде.
- ✓ Бланки для подростка. Их нужно распечатать к встрече и использовать по мере необходимости.
- ✓ В ходе реализации программы наставники получают сопровождение тьюторов.

## Взаимодействие с тьютором



## Рекомендации по работе с подростком

- ✓ Индивидуальные встречи должны проходить в офисе организации или публичном месте, связанном с профессиональными интересами Наставника.
- ✓ Наставник не должен давать подростку деньги или дарить ценные вещи. Допускается презентовать предметы, связанные с познавательным интересом, индивидуальным образовательным запросом (учебники, канцелярские принадлежности) или имеющие символику организации (и в этой связи имеющие символический смысл продвижения в программе Наставника и подростка - в профессиональной сфере).
- ✓ В начале встреч Наставнику разумно уточнить у подростка важные личные даты: день рождения; праздники, значимые для подростка и т.п.

- ✓ Наставник при желании может посещать открытые мероприятия образовательного учреждения, где обучается подросток, но все шесть встреч должны происходить на территории организации.
- ✓ Удачное решение - пригласить на одну из встреч пары Наставник - подросток специалиста в какой-либо профессиональной или образовательной области, которая интересует подростка.
- ✓ По возможности рекомендуется обеспечить визит подростка на рабочее совещание, переговоры или другое рабочее мероприятие, чтобы он изнутри увидел, как организована та или иная профессиональная сфера.

---

**Задача Наставника** - установить реальное живое общение с подопечным.

Обращение к материалам предполагает внешний повод для разговора с подростком, потенциальные возможности инициировать рассуждения и размышления в контексте ценностных ориентиров программы: о жизненных целях и средствах их достижения, индивидуальных смыслах образования, о маршрутах профессионального развития.

Две стержневые темы, идущие сквозной линией через все шесть встреч:

- Культура выбора - личная ответственность, ценность умения - видеть возможности выбирать;
- Понимание ресурсов, способствующих реализации замысла индивидуального образовательного и шире - жизненного пути.  
Расширение ресурсов

**! Участие в программе построено на добровольных началах с обеих сторон: и со стороны Наставников, и их подопечных.**

## *Список тем каждой из шести встреч в рамках программы*

- От вдохновения и мечты к жизненным целям и планам.
- Круг друзей, значимые и важные люди, их роль в моей жизни.
- Ошибки и неудачи - как с ними поступать?
- Самоорганизация: от планирования замысла к его осуществлению.
- Общение личное и профессиональное. Переговоры и "карьерный" рост.
- Образование и самообразование через всю жизнь.

## Групповая работа

1. Ваша тема встречи и список участников группы (имена)
2. Структура материалов (выделить пункты и дать им название)
3. Краткое содержание встречи (основные тезисы согласно пунктам структуры)
4. Дополнительные материалы от Вашей группы – что на Ваш взгляд можно еще предложить на эту тему: упражнения, книги, интересные места, электронные ресурсы.

## Структура

### 1. Начало встречи

- Установление контакта
- Связь с предыдущей встречей, проверка домашнего задания (если было)

### 2. Основная часть

- Рекомендованные материалы
- Дополнительные материалы
- «Пустое место» - возможность внести свое

### 3. Завершение

- Планирование следующей встречи
- Согласование домашнего задания
- Дополнительные материалы на самостоятельное изучение (ресурсное обеспечение по запросу)

## Практикум «Я - Наставник»



## РОЛЕВОЙ ТРЕНИНГ «Я-НАСТАВНИК»

### ➤ Распределение ролей

Подростки

– вжиться в роль, действовать спонтанно

Наставник

– с помощью тьютора, подготовиться к первой встрече с подростком.

Тема: От мечты к цели.

Тьютор

– совместно с наставником спланировать первую встречу

## РОЛЕВОЙ ТРЕНИНГ «Я-НАСТАВНИК»

### ➤ Разыгрывание ситуации первой встречи

Пара **Наставник – Подросток** отыгрывают сценарий

**Наблюдатели** фиксируют в листе наблюдения:

Удачные средства, приемы наставника

Дополнения и комментарии

## РОЛЕВОЙ ТРЕНИНГ «Я-НАСТАВНИК»

- Обсуждение разыгранных ситуаций

### **Подросток**

Ваша оценка произошедшего? Что удалось?

### **Наставник**

Какие инструменты использовали?

### **Наблюдатели**

Озвучивают свои записи

### 1.5.1.4. «Апробация программы в России»



# Апробация программы в России



## Ключевые позиции внутри краткосрочной программы наставничества



Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905



## Программа в России

**Наставничество** - невероятно мощная форма психолого-педагогического сопровождения, оказывающая непосредственное влияние на личное развитие, которая может привести к реальным сдвигам в формировании жизненных целей и расстановке приоритетов у подростков, попавших в сложную жизненную ситуацию.

В пилотной программе с 1 апреля по 23 ноября 2016 года приняли участие 5 директоров АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» и 5 детей из курируемого МОО «Старшие братья, старшие сестры» детского дома

**Методологическая основа программы** – методика краткосрочного наставничества детей из неблагополучных семей чилийского Благотворительного фонда **Belen Educa**. Фонд успешно реализует свою программу уже в течение 8 лет

**Адаптация методики к российскому контексту** и особенностям сиротства в России - Межрегиональная тьюторская ассоциация, Московский государственный педагогический университет, экспертный пул по направлению сиротства АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»

**Участие детей в пилотной программе и кураторское сопровождение** – Межрегиональная общественная организация «Старшие братья, старшие сестры»

## Наставники



А.С. Никитин,  
Генеральный директор АНО  
«Агентство стратегических  
инициатив по продвижению  
новых проектов»



С.В. Чупшева,  
директор направления  
«Социальные проекты» АНО  
«Агентство стратегических  
инициатив по продвижению новых  
проектов»



Корпоративный директор –  
Заместитель генерального директора  
«Агентство стратегических инициатив»



Директор направления «Молодые  
профессионалы»  
«Агентство стратегических инициатив»



Административный директор  
«Агентство стратегических инициатив»

## Тьюторская команда



### Межрегиональная тьюторская ассоциация



Т.М. Ковалева,

д.п.н, Президент Тьюторской ассоциации, Профессор кафедры педагогики Московского педагогического государственного университета

М.Ю. Чередилина, к.п.н. ,  
член правления МТА,  
координатор краткосрочной  
программы от МТА



#### Тьюторы программы

Бурмакина Ирина Анатольевна  
Гусева Ксения Борисовна  
Янонис Мария Александровна  
Большакова Ирина Валентиновна

## В результате реализации первой пилотной программы

- ✓ Апробирована методология и методика программы
- ✓ Разработаны материалы встреч  
Наставник Подросток
- ✓ Разработаны сценарии  
Церемонии открытия и Закрытия программы
- ✓ Уточнена процедура подбора пар

## Схема встреч наставника с подопечным



## Программа позволяет

- Раскрыть сильные стороны, выявить и укрепить положительные личностные качества подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию
- Способствовать ориентации подростка во взрослом мире
- Проявить и совершенствовать навыки целеполагания, тайм-менеджмента, коммуникации и разрешения конфликтов у подростка;
- Способствовать построению индивидуального образовательного маршрута и оказать поддержку в поиске источников финансирования для дальнейшего развития (например: как получить стипендию на обучение или принять участие в грантовом конкурсе и т.п.)
- Оказать содействие в нетворкинге и поддержку наставником молодого человека / подростка

## Примеры обратной связи от подростков

- **Эдгар.** Учится в 9 классе. Он до сих пор в детском доме, до получения 9-классов образования, хотя ему исполнилось 18 лет. Ждет, мечтает, чтобы были встречи еще. По его мнению, его наставник - большой молодец, что смог так тонко и деликатно выстроить доверительные отношения.
- **Маша.** 1 курс вуза (МГУПИ – университет печати). Очень благодарна своему наставнику, которая поддержала ее в сложном процессе поступления. Очень замотивирована, сама инициировала встречи. Ликует от представившейся возможности увидеть Президента.
- **Максим.** Уже пробует работать в кальянной. Мечтает учиться, открывать свой бизнес. Бесконечно благодарен своему наставнику. Цитата: «Потрясающе умный мужик, его потенциал недооценен». Благодарен рассказам про налогообложение, про стартапы в бизнесе. После очных встреч общался по e-мейлу. Будет рад продолжить общение.
- **Надя,** 2-й курс колледжа, специализация компьютерные технологии – очень признательна наставнику за предоставленную возможность пройти производственную практику на реальном предприятии. Говорит, что встречи были интересные, масштаб человека впечатлил.
- **Кристина.** Самая младшая, абитуриент, 11 класс, подготовительные курсы МГППУ – бесконечно благодарна наставнику за помощь в самоопределении и приобретении уверенности в своих силах!

## Подростки в программе

### Подросток в ситуации самоопределения

Создать общее пространство коммуникации между взрослыми, профессионально и лично состоявшимися специалистами, и подростками, находящимися в условиях неопределенности и предпрофессионального поиска.

### Подросток, имеющий конкретную цель

Способствовать оформлению и реализации образовательного замысла и пробы в сфере профессиональной среды Наставника.

Предоставление дополнительных ресурсов (образовательных, социальных, коммуникативных, технологических и т.д.)

## Вторая пилотная программа



## Вторая пилотная программа

### **Наставники**

Представители корпораций  
и предприятий



### **Подопечные**

Учащиеся и выпускники  
Деревня SOS Томилино  
НПППС «Китеж»

## Вторая пилотная программа

15 апреля 2017 года

2 Наставников

2 Подопечных



## Вторая пилотная программа

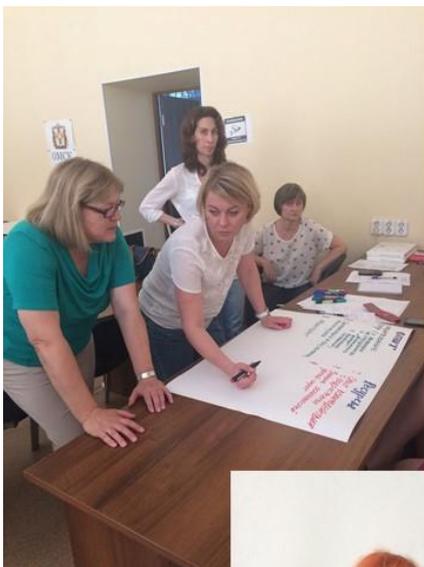
22 апреля 2017 года

3 Наставника

3 Подопечных



## 23 мая ХМАО-Югра



## 26-27 июля г. Омск



<https://www.facebook.com/nastavnikvmeste/>



---

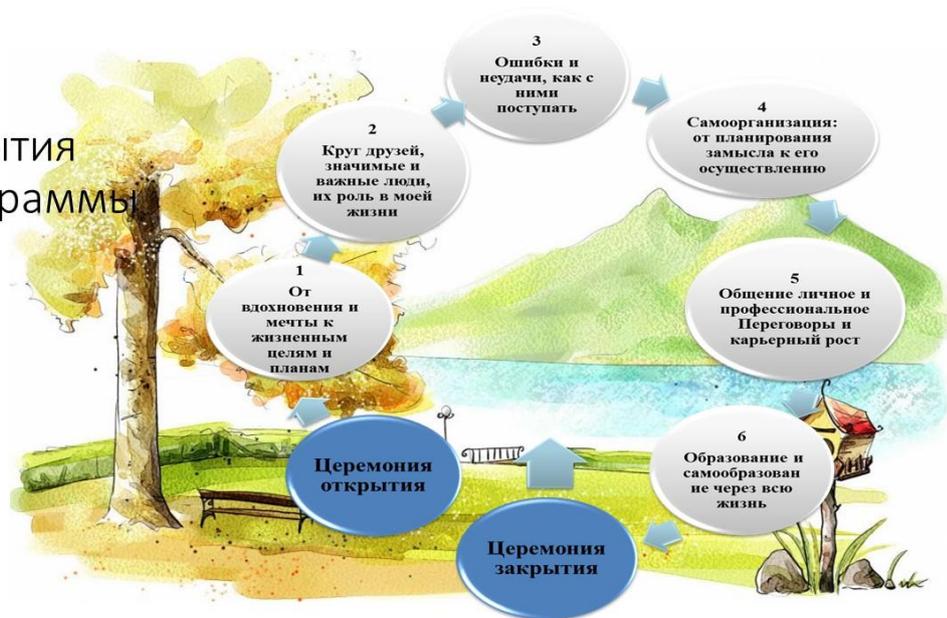
1.5.1.5. «Программа краткосрочного наставничества. Церемония закрытия пилотной программы наставничества».

# Программа краткосрочного наставничества

Церемония закрытия пилотной программы наставничества

МОСКВА, 11 ноября 2017

События программы



## Вопросы для работы в паре с наставником

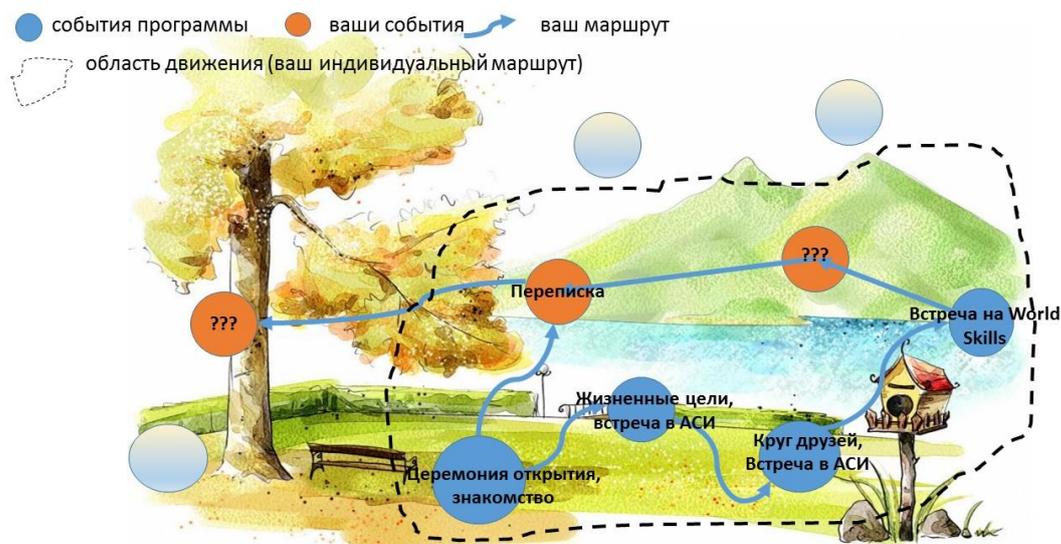
В паре обсудите

- Где именно вам удалось побывать? (По темам программы, свои темы)
- Что оказалось самым важным в вашем общении?
- За что вы хотите поблагодарить друг друга?
- Куда лежит ваш дальнейший путь?

## Индивидуальный маршрут в программе

### Легенда для картирования

-  события программы
-  ваши события
-  ваш маршрут
-  область движения (ваш индивидуальный маршрут)



## Карта ярких событий

Посмотрите на свой маршрут:

•Выделите на карте самые яркие события:

★ для наставника

★ для подростка

•назовите 2-3 обобщающими словами ваш маршрут движения

Главное в этом мире не то, где мы стоим, а то, в каком направлении движемся.

(Оливер Холмс)

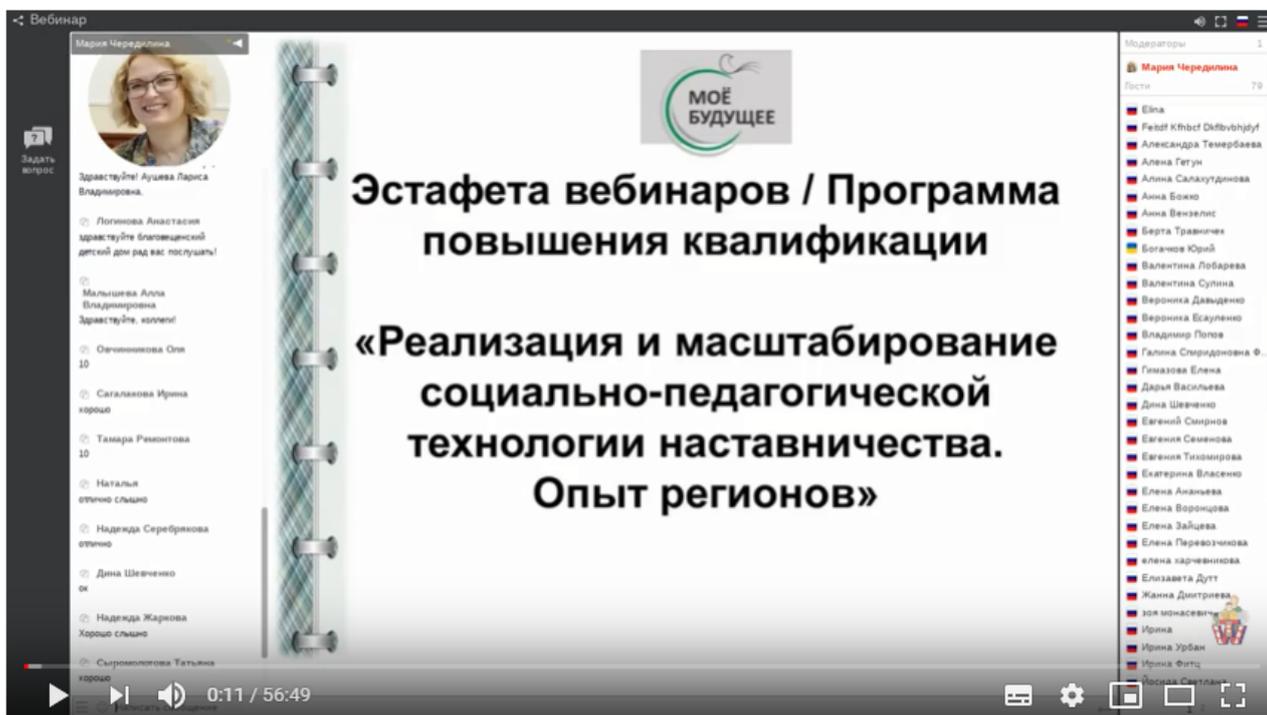
## ***1.5.2. Видеоматериалы***

### **1.5.2.1. Обзорный вебинар «Методика краткосрочной программы наставничества: от заимствования к самостоятельному развитию»**

Ведущая: Мария Чередилина, кандидат педагогических наук, лидер инноваций в образовании-2017, генеральный директор АНО "Центр методической поддержки наставничества "Мое будущее", руководитель Международной школы практической педагогики

<https://youtu.be/TA-YIk8IAiw>

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905



27.09 Методика краткосрочной программы наставничества: от заимствования к самостоятельному развитию

### **1.5.2.2. Онлайн-семинар Новгородской области "Реализация программы наставничества для подростков и молодежи в трудной жизненной ситуации при участии органов исполнительной власти субъекта российской федерации: от подготовки до оценки результатов"**

Основные вопросы:

- О реализации проекта
- Об участии в проекте
- О правилах работы с парой наставник-наставляемый. Личный опыт участия.
- О проекте, о роли координатора в проекте
- Опыт участия в качестве главного тьютора проекта.
- Форма обратной связи в проекте.

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

- О масштабировании проекта и результатах проекта.
- Просмотры видео-сюжетов

Ведущие: Светлана Викторовна Семенова - заместитель Министра труда и социальной защиты населения Новгородской области

Координатор: Анна Владиславовна Тимофеева - министр труда и социальной защиты населения Новгородской области.

Наставник: Ирина Юрьевна Касперская - директор ГОКУ « Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат»

Куратор: Олег Евгеньевич Бандуров - директор ОАУСО «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток»

Тьюторы:

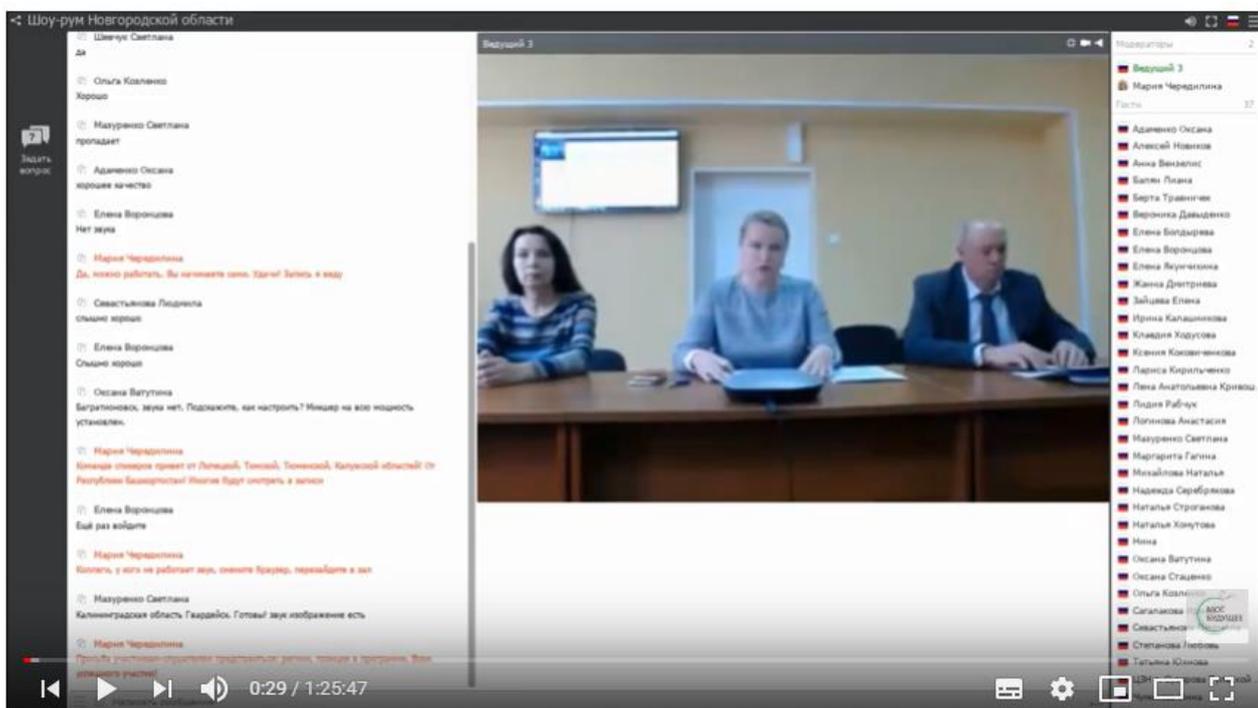
- Светлана Анатольевна Ведехина - педагог-психолог ОАУСО «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток»
- Светлана Викторовна Николаева - педагог-психолог ОАУСО «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток»
- Татьяна Николаевна Колесникова - специалист Комплексного центра социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района

Наставляемые:

- Диана Шишханова
- Марк Градовский
- Анастасия Шабанова

<https://youtu.be/Iq0MWGgjbS0>

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905



Опыт регионов. Новгородская область. Реализация программы наставничества при участии органов власти

### **1.5.2.3. Онлайн-семинар Калининградской области «Практические аспекты краткосрочной программы наставничества для подростков и молодежи в трудной жизненной ситуации»**

План занятия:

- 1). Опыт реализации программы в Калининградской области. Гагина Маргарита Борисовна, начальник департамента семейной политики Министерства социальной политики Калининградской области
- 2). Поэтапность вхождения в мир профессии. Екатерина Захарюгина, воспитанница государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»
- 3). Организационные аспекты реализации программы

Байда Ксения Михайловна, директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»

4). Различные возможности и формы наставничества. Травничек Берта Евгеньевна, директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»

Вопросы, которые были рассмотрены в ходе занятия:

- Как запустить первый цикл программы?
- Как вовлечь потенциальных наставляемых?
- Как организовать программу для детей разных категорий (дети из многодетных, замещающих неполных семей, в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении)?
- В чем вы видите результаты и последствие программы?
- Как масштабировать программу, запустить второй и последующие циклы?
- Как правильно отбирать наставников?
- Что делает пару «наставник-наставляемый» крепкой?
- Как осуществлять эффективное сопровождение пар?
- Как оценить успешность взаимодействия пар?
- Как выстроить диалог с высокопоставленным наставником?
- Кому будет сложно участвовать в программе?
- В какие моменты координатору важно включиться в программу?
- Как выстроить отношения с наставляемым?
- Как вписать программу в свой плотный рабочий график?

[https://youtu.be/WF\\_sNL9zbjU](https://youtu.be/WF_sNL9zbjU)

Программа «Подготовка муниципальных координаторов для программ наставничества молодежи в трудной жизненной ситуации, которые реализуются на основе межсекторного партнерства» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, заявка 18-2-012905

Практические аспекты краткосрочных программ наставничества для подростков и молодежи в трудной жизненной ситуации

АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ

ПРАВИТЕЛЬСТВО Калининградской области

Министерство социальной политики Калининградской области

Big Brothers Big Sisters of Russia Старшие братья Старшие сестры России

Наставничество как ресурс подготовки детей и молодежи к самостоятельной жизни, повышения уровня их социальной адаптации, формирования потребности в саморазвитии (опыт работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, и в трудной жизненной ситуации).

## Наставники: не рядом, а вместе!

Начальник департамента семейной политики Министерства социальной политики Калининградской области Маргарита Гагина (gagina@sos.gov39.ru 8 (4012) 599-644, 8-963-292-18-73)

Практические аспекты краткосрочной программы наставничества для подростков и молодежи в трудной жизненной ситуации

2018 год

Участники:

- Роза Рифовна Масгутова Татарстан - слымо
- Мария Чередилина 01 8 минут работы
- Галина Ольга Васильевна Ростовская область 9
- Ирина Чернина 10
- Наталья Ветруха 10
- Анатолий Гол Дружба, всег Краснск 10
- Мария Чередилина Славия!
- Ольга Казенко Новгородская область, ОАУСО "Солнечный КДСО", психолог, псих
- Мария Чередилина Стеллеркерция - короче!
- Любовь Степанова Дубный динт Парфиской КДСО и Парфиско психолог

Модераторы:

- Мария Чередилина
- совмещен
- ШОУ-РУМ КАЛИНИНГРА...
- Вовбух
- Алексей Новиков
- Анатолий Гол
- Александра Пантовская
- Анна
- Василиса Милова
- Гаджикулиева Эльфин
- Галина Ольга Василье...
- Гусев Павел
- Дилия Очерова
- Екатерина Киселева
- Елена Ощипова
- Елена Чулова
- Жанна Дмитриева
- Ирина Парусникова
- Ирина Пинегина
- Ирина Чернина
- Кристина Бочарева
- Лариса Ашурова
- Лариса Исмаилова
- Лариса Макуринова
- Людмила Кошарова
- Людмила Рабуца
- Людмила Анна
- Любовь Степанова
- Маргарита Гагина
- Митрофанов Евгений
- Наталья Ко...
- Наталья Хо...
- Ольга Казенко
- ольга петрунина

0:55 / 1:46:12

Опыт регионов. Калининградская область. Практические аспекты краткосрочных программ наставничества